

# Jaarverslag Integraal werken in de wijk - 2022

## Inleiding

Ook in 2022 zijn Movisie, NCJ, NJi, en Vilans weer samen opgetrokken in het programma Integraal Werken in de Wijk (IWW). Met onze samenwerking beogen we, samen met professionals en beleidsmakers, de kennis en expertise over integraal werken bij meervoudige vragen en problemen te ontwikkelen, te onderzoeken en toegankelijk te maken. In dit jaarverslag laten we zien wat we in 2022 hebben gerealiseerd.

## Website

Doel van de website is om de kennisproducten van het programma IWW overzichtelijk bij elkaar te hebben. Daarnaast duidt en plaatst het IWW-redactieteam ook publicaties van anderen over het thema 'integraal werken in de wijk'. De website is thematisch ingedeeld. Hierdoor hebben wij de mogelijkheid om ook kennis over aanpalende onderwerpen te publiceren, die niet rechtstreeks voortvloeit uit het programma, maar wel samenhangt met integraal werken (zoals bijvoorbeeld monitoring en evaluatie). Naast de gezamenlijke website verspreiden ook de deelnemende kennisinstituten de kennisproducten van IWW via hun eigen kennisinfrastructuur.

### Website in cijfers

	2022	2021	2020
Bezoekers	16.798	10.684	9439
Paginaweergaven	40.668	27.546	25.402

Best bekeken pagina's (aantal paginaweergaven)

	Pagina	Paginaweergaven
1.	homepage	9.453
2.	/publicatie/caseload-voor-lokale-wijkteams/	2.011
3.	/publicatie/interprofessioneel-werken-en-innoveren-in-teams/	1.850
4.	/publicaties/	1.410
5.	/over-integraal-werken-in-de-wijk/	1.094
6.	/inspiratiesessie-samenwerking-wijkteams-onderwijs/	1.016
7.	/publicatie/kompas-ondersteuningsinstrument-signaleren-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/	1.010
8.	/praktijkvoorbeelden/	970
9.	/onze-zelf-ontwikkelde-tools/	940

10.	/kompas-ondersteunt-bij-signaleren-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/	885
-----	--	-----

### Kennisbouwstenen (vanaf medio april 2021)

	2022	2021
Bezoekers	4722	1749
Paginaweergaven	10.886	6813

## Onze tools en handreikingen

Het programma Integraal Werken in de Wijk beoogt het daadwerkelijk verder helpen van wijkteams/ netwerken of gemeenten met kennis en producten. We willen zowel de praktijk ondersteunen als onze kennis, ervaring en producten verdiepen en updaten. Tevens willen we leren wat nodig is om kennis-gebruik aantrekkelijker en kennis toepassingsgerichter te maken, zodat kennis ook daadwerkelijk wordt benut. De deelprojecten richten zich op een brandende kwestie waar we iets concreets voor leveren, zowel qua dienst als product. Dit in co-creatie met de praktijk. In 2022 werkten we verder aan onze tools en handreikingen.

### Kennisbouwstenen

In 2021 is de website met Kennisbouwstenen gelanceerd. Voorheen waren de Kennisbouwstenen een digitale publicatie. Door de website is bladeren vergemakkelijkt en kan de inhoud gemakkelijker en sneller worden geactualiseerd. De Kennisbouwstenen geven alle informatie over generieke competenties, leefgebieden en specifieke doelgroepen die voor werken in de wijk van belang zijn. Ze helpen professionals nog beter te signaleren, door te vragen en plannen op maat te maken. De Kennisbouwstenen zijn ook in 2022 actueel gehouden en een combinatie van wetenschappelijke, ervarings- en professionele kennis.

### Kompas signaleren huiselijk geweld en kindermishandeling

Het Kompas helpt professionals door de meldcode heen. Vanaf het moment van signalering tot aan het wel of niet doen van een melding en/of het inzetten van hulp. Het Kompas is voor alle professionals die met burgers werken. Denk aan professionals in de wijk, op school, het consultatiebureau en het buurthuis. Het Kompas ondersteunt hen bij het zorgvuldig afwegen van beslissingen en het handelen als er vermoedens zijn van onveiligheid in een huishouden.

Het Kompas is in 2021 gepubliceerd en in 2022 breed verspreid. Er zijn workshops en presentaties gegeven o.a. in de Week Tegen Kindermishandeling. Ook is het Kompas voorgelegd aan verschillende wijkprofessionals. Zo krijgen we steeds meer inzicht in de bruikbaarheid en meerwaarde van het Kompas. Inzichten die helpen om het Kompas verder te gaan verstevigen in 2023.

### **Verantwoorde caseload**

Integraal Werken in de Wijk organiseerde een leerkring met 5 gemeentes om samen het proces 'hoe te komen tot een verantwoorde caseload' te doorlopen. Dit aan de hand van de in 2021 verfijnde handreiking en werkpakket om te komen tot een verantwoorde caseload. De handreiking over het denkkader is een hulpmiddel om de caseload te bepalen van lokale (wijk)teams die past bij hun situatie. Het werkpakket beschrijft hoe je in 3 stappen toewerkt naar een verantwoorde caseload. Met behulp van een PowerPoint kunnen teams hun werkpakket-activiteiten om tot een verantwoorde caseload te komen systematisch en overzichtelijk bijhouden. In de leerkring is gebruik gemaakt van de ervaring van Buurteams Lokalis en 'Mijn Caseload'. Ook is er een artikel geschreven en is een wrap up bijeenkomst georganiseerd voor breder geïnteresseerden.

### **Zorg en ondersteuning Evaluatie Tool**

Samen met de Toezicht Sociaal Domein ontwikkelde Integraal Werken in de Wijk in eerdere jaren een Zorg en ondersteuning evaluatie Tool (ZET). De tool geeft een beeld van welke weg de inwoner aflegt als hij zorg of ondersteuning nodig heeft en de samenhang tussen de geleverde zorg of ondersteuning. Dit is een hulpmiddel voor gemeenten en uitvoeringspartners in het sociaal domein om het gesprek aan te gaan over wat goed gaat, wat beter kan en welke afspraken nodig zijn. In 2022 is er aandacht besteed aan voorlichting over de tool.

### **Netwerkkwadrant**

Integraal Werken in de Wijk ontwikkelde het Netwerkkwadrant om wijkteams te helpen ook naar collectieve oplossingen en interventies te zoeken. Want hoe krachtiger, gezonder of rijker het collectief functioneert, hoe beter het individu kan floreren. Hoe beter professionals de 'collectieve' opdracht uitvoeren, hoe minder beroep inwoners doen op individuele hulp en ondersteuning. Het Netwerkkwadrant biedt vier kijkrichtingen voor het werken in netwerken: het sociale netwerk (individueel en collectief) en het institutionele netwerk (individueel en collectief). In 2022 is er een Inspiratiesessie gehouden rond het Netwerkkwadrant.

### **Verjaardagskalender**

Integraal Werken in de Wijk ontwikkelde in 2021 een verjaardagskalender, in vervolg op de publicatie *Dialogo en ruimte voor aansluiting beleid en praktijk*. Op basis van interviews met beleidsmakers en professionals zijn twaalf 12 tips geformuleerd voor een betere samenwerking tussen beleid en praktijk, om lokaal het gesprek aan te gaan. De tips zijn voorzien van grappige tekeningen en vormen met elkaar een verjaardagskalender, die wijkteams konden aanvragen. Deze kalender werd in 2022 verspreid.

### **Leerkring collectief en preventief werken**

De leerkring collectief en preventief werken kwam vier keer bijeen. In 2022 lag het accent op collectief werken van sociale (wijk)teams met de sociale basis. Thema's waren onder meer: samenwerking, rollen en taken, werkwijzen en randvoorwaarden. Ook deelden drie bewonersinitiatieven hun ervaringen en geleerde lessen over het bereiken van impact en preventieve waarde. Tijdens een excursie bezochten de deelnemers aan de leerkring verschillende wijkvoorzieningen. De infographic *Zicht op veelvoorkomende problematiek* is gepubliceerd, twee artikelen zijn geschreven over de gezette stappen in de praktijken in Almere en in Utrecht. Ook is een routekaart voor collectief werken gemaakt.

## Inspiratiesessies

In 2022 organiseerde Integraal Werken in de Wijk inspiratiesessies, om de verbinding met de achterban te versterken. De volgende thema's zijn hierbij aan bod gekomen:

- 27 januari: Een collectieve aanpak, maar hoe dan? Over het gebruik en de mogelijkheden van het Netwerkkwadrant ([terugkijken](#)). Er hadden zich 48 mensen aangemeld.
- 6 oktober: Het gewone leven is er voor iedereen, ook met een Ivb ([terugkijken](#))  
Voor deze sessie ontvingen we 114 aanmeldingen.
- 3 november: Samenwerking wijkteams en onderwijs ([terugkijken](#)). Hiervoor werden 95 aanmeldingen ontvangen.

De inspiratiesessies zijn in november 2022 geëvalueerd en de ontwikkelpunten worden meegenomen naar 2023.

## Publiciteit

Informatie van Integraal Werken in de Wijk wordt in principe verspreid via de kanalen van de aangesloten kennisinstituten. Daarnaast begon IWW in 2021 met een eigen LinkedIn-kanaal, eind 2022 stond de teller van het aantal volgers op ongeveer 800, een verdubbeling ten opzichte van 2021.

Ook tijdens congressen laat IWW van zich horen. In 2022 vonden er onder andere workshops plaats over de Kennisbouwstenen, het Kompas en caseloadbepaling.

In maart 2022 brachten Movisie en Vilans een special uit van hun eigen nieuwsbrief over integraal werken in de wijk, met daarin veel verwijzingen naar website en de producten van Integraal Werken in de Wijk. Deze zorgden voor een aanzienlijke piek in het verkeer op de website.

Aan het einde van het jaar nam Integraal Werken in de Wijk het kanaal over van Mooi Maatwerk op 1sociaaldomein, een community voor werkers en betrokkenen in het sociaal domein. Met bijna 1000 volgers hebben we hierdoor een platform om meer interactie te creëren met onze doelgroepen. In 2023 gaan we dit nadrukkelijk inzetten in onze kennisverspreiding en het ophalen van kennisbehoeften.