



Reflectietool

Ruimte geeft vaart

Leren omgaan met belemmeringen in de toegang

Reflectietool

Ruimte geeft vaart

Inwoners die informatie zoeken, problemen ondervinden en hulp nodig hebben, willen graag snel en effectief geholpen worden op een manier die past bij hun situatie. De toegang moet vloeiend verlopen. Maar dat lukt niet altijd. Inwoners raken verstrikt in regelgeving en bureaucratie, systemen blijken passende hulpverlening in de weg te staan en professionals werken nog niet optimaal samen. Ook professionals en beleidsmedewerkers raken het spoor soms bijster. Welke ruimte hebben zij om te handelen en een passend plan op te stellen? Zijn regels en protocollen ondersteunend? Kunnen en mogen ze er van afwijken? Of pakken zij die ruimte niet optimaal? Al deze vragen komen aan bod in deze tool aan de hand van een aantal gespreksthema's. Deze reflectietool gaat vooral over de samenwerking tussen wijkteam professionals, beleidsmedewerkers en inwoners.

Aan de hand van de praatplaat (voorkant van deze flyer) ga je met 8-15 personen van verschillende disciplines in gesprek over een van de 9 thema's: botsende waarden, dwingende systemen, heilige huisjes, heldere werkwijze, regelruimte, samenspel, slim geld, vakmanschap, wettelijke grensconflicten.

Je kunt de reflectietool op twee manieren gebruiken:

1 Als kwaliteitsscan

Met een groep betrokkenen uit verschillende disciplines behandel je enkele gespreksthema's. Je prioriteert een aantal thema's en neemt voldoende tijd voor de bespreking (gemiddeld drie kwartier per thema).

2 In een dompelsessie

Samen met een externe dagvoorzitter van het programma Integraal Werken in de Wijk (IWW) organiseer je een bijeenkomst op een inspirerende locatie. Je voert het gesprek met mensen uit zoveel mogelijk verschillende disciplines.

Wil je direct aan de slag met de reflectietool? Ga naar www.integraalwerkenindewijk.nl en download deze gratis vanaf de publicatiepagina. Voor meer informatie of begeleiding van een expert neem je contact op via info@integraalwerkenindewijk.nl.