



## Nieuwsberichten Sociale Wijkteams

februari 2020

Overzicht van actuele ontwikkelingen, kennis en ervaringen rond wijkgericht werken. Informatie over landelijke ontwikkelingen, lokale initiatieven en opiniërende stukken. Samenstelling: Lian Stouthard (l.stouthard@vilans.nl)

### Continu veranderende gemeenten

De rollen en het taken van gemeenten zijn de afgelopen jaren flink uitgebreid. Om aan alle externe verwachtingen te voldoen, dienen gemeenten hun organisatie, denk- en werkwijzen aan te passen. Hiervoor worden tal van formele verandertrajecten opgestart. Deze leveren echter vaak niet op wat men ervan had verwacht. Toch zijn veel gemeenten de afgelopen jaren wel degelijk veranderd. Hoe is deze schijnbare tegenstelling te begrijpen? Thijs Homan dook in de wondere wereld van verandertrajecten binnen gemeenten en kwam terug met opmerkelijke inzichten. Een masterclass over ontkoppelen, veranderfonteinjes en kreesurfing.

[Lees artikel](#)

### 'Uitvoerder van het Jaar 2020'

Iris Agterbosch en Mirte Koopman uit Almelo zijn winnaar geworden van de vakjuryprijs voor 'Uitvoerder van het Jaar 2020'. Deze landelijke prijs wordt jaarlijks uitgereikt door het A&O fonds aan een uitvoerder in het sociaal domein. In hun juryrapport schrijft de jury dat zij de drive en het enthousiasme van beide medewerkers van de wijkteams waarderen. Ook geeft de jury aan dat Iris en Mirte met veel lef en durf de grenzen van het sociaal domein hebben overstegen.

[Lees artikel](#)

### Explosieve stijging overlast verwarde personen: meeste incidenten in Arnhem

Incidenten met verwarde personen kwamen vorig jaar in de regio het vaakst voor in Arnhem. Per 1.000 inwoners waren er 10,2 incidenten met personen die voortkwamen uit verward gedrag, zo blijkt uit cijfers van de politie verwerkt door het platform LocalFocus.

[Lees artikel](#)

### Sturing in de jeugdzorg? Het kan!

Met de Wmo en de Jeugdwet zijn taken in het sociaal domein gedecentraliseerd naar gemeenten. Beide wetten doen een groter beroep op de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van burgers. De decentralisatie ging gepaard met bezuinigingen en daaruit voortvloeiende budgetverlagingen. Een ingewikkelde combinatie, maar er zijn gemeenten die erin slagen kwaliteit te leveren en tegelijkertijd binnen het budget te blijven. De uitvoering van de Jeugdwet in de regio West-Brabant West is daarvan een voorbeeld.

[Lees artikel](#)

## Gierende tekorten jeugdhulp

Het regent tekorten op de jeugdhulp. De ene na de andere gemeente meldt zich met (forse) rode cijfers. En met allerlei bezuinigingsmaatregelen. Iedereen hoopt daarnaast op extra geld uit 'Den Haag'. Of dat er komt, en hoeveel, wordt eind deze maand duidelijk als de Voorjaarsnota van het kabinet verschijnt.

[Lees artikel](#)

## Gemeenten en zorgkantoren zetten Co in

Afgelopen maandag startte in opdracht van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) de publiekscampagne 'Co' om de bekendheid en vindbaarheid van cliëntondersteuning te vergroten. 'Co' staat voor Cliëntondersteuner.

[Lees artikel](#)

## Poh-ggz-jeugd heeft vele voordelen

De poh-ggz-jeugd brengt heel wat voordelen met zich mee. Dat is de ervaring van de onafhankelijke organisatie Praktijksteun. Praktijksteun biedt professionele invulling aan de functie poh-ggz binnen de ggz-basiszorg. De organisatie werkt in meerdere gemeenten al enkele jaren met poh's-ggz-jeugd, meestal in pilotvorm. Zo ook in de gemeente Tilburg. Meer informatie over Praktijksteun vindt u hier.

[Lees artikel](#)

## Blokhuis wil welzijn op recept in zorgverzekeringswet

Welzijn op Recept is inmiddels opgeschaald naar nu 83 gemeenten. Kennelijk is het een aantrekkelijk concept, maar de kwaliteit van uitvoering is nog onduidelijk en laat grote lokale variatie zien. De vraag is hoe deze verschillen het model en de kwaliteit van het concept beïnvloeden. Daar komt bij dat monitoring niet goed mogelijk is omdat de registratie van de verwijzingen weinig gebeurt. De betrokken zorgverleners en welzijnscoaches overleggen te weinig structureel.

[Lees artikel](#)

## Kwetsbare ouderen en ggz-patiënten in de huisartspraktijk

Kwetsbare ouderen en mensen met ggz-problematiek gaan in de huisartsenzorg een steeds grotere rol spelen. In Een zette in de Themabijeenkomst kwetsbare ouderen en ggz uiteen wat hiervan de gevolgen zijn en hoe het ondersteuning biedt om daar succesvol mee te kunnen omgaan.

[Lees artikel](#)

## **Maak haast met breed toegankelijke cliëntondersteuning!**

Mensen met een beperking hebben bij hun zorg- en ondersteuningsvraag zelden slechts met één wet te maken. Bij de toegang tot voorzieningen en wanneer zorg en ondersteuning overgaan naar een andere wet, ontstaan gaten. Dat maakt het vinden van de juiste zorg op de juiste plek erg lastig en zorgt ervoor dat mensen tussen wal en schip vallen, met vaak schrijnende situaties tot gevolg.

[Lees artikel](#)

## **Honderden gezondheidsprofessionals helpen elkaar op 1sociaaldomein.nl**

Met 800 volgers heeft Alles is Gezondheid alles in zich om een populaire ontmoetingsplek te worden op 1sociaaldomein.nl. Je kan er terecht met vragen -en antwoorden- over gezondheid, welzijn en sociaal beleid. Bijvoorbeeld over buurtpreventieteams, dementievriendelijke gemeentes, domestic drones in de zorg of het gebruik van testpanels. Zo ontstaat een leernetwerk waarin professionals elkaar verder helpen.

[Lees artikel](#)

## **'Als er destijds een sociaal team was geweest, had dat veel gescheeld'**

Sociaal wijkteam, buurtteam, sociaal team: bijna elke gemeente heeft tegenwoordig een team van hulpverleners die buurtbewoners bijstaat in zorg of jeugdzorg, met problemen rond huisvesting, of problemen rond werk of inkomen, zoals uitkeringen en schuldhulpverlening. Gemeenten zien die wijkteams als onmisbaar om de decentralisatie die 1 januari 2015 inging aan te kunnen.

[Lees artikel](#)

## **Méér ggz naar de huisarts en de wijkteams, maar werkt het ook?**

We schrijven 1 januari 2014. Het is de eerste dag van een grote stelselwijziging in de ggz: de specialistische ggz en de (generalistische) basis ggz zijn van start gegaan. Uitdrukkelijk doel van de stelselwijziging is, volgens de beleidsdocumenten, "...passende behandeling op de juiste plaats."

[Lees artikel](#)

## **Jeugdspecialist bij de huisarts boekt veelbelovende resultaten**

Na het succes van de praktijkondersteuner huisarts ggz (POH ggz), een tussenpersoon tussen de huisarts en de specialistische ggz, volgt nu een nieuwe ondersteuner: een met een specialisatie jeugd. 'Gezien de resultaten verwachten we dat deze trend zich over het land zal verspreiden', zegt Nikki Udo, onderzoeker bij het Nederlands Jeugdinstituut (NJI).

[Lees artikel](#)

## Tien aandachtsgebieden voor functioneren sociale wijkteams

Welke ontwikkelpunten voor sociale wijkteams spelen er in praktijk en beleid en in welke richting zoeken gemeenten oplossingen of verbeteringen? Aan de hand van evaluatierapporten zijn onderzoekers van het programma Integraal Werken in de Wijk op zoek gegaan naar antwoorden op deze vraag. In de publicatie 'Tien aandachtsgebieden voor functioneren sociale wijkteams' worden ervaringen, lessen en verbetermogelijkheden van sociale wijkteams naar voren gebracht.

[Lees artikel](#)

## Leefbaarheid gebaat bij afspraken tussen corporaties en zorginstellingen

Sturen op instroom, betere samenwerking tussen corporaties onderling en heldere afspraken met zorginstellingen. Het zijn volgens Luc Severijnen, bestuurder van de Eindhovense woningcorporatie 'thuis punten waarmee corporaties de leefbaarheid kunnen beïnvloeden. 'Oplossingen klinken logisch, toch gaat het in de praktijk veel minder soepel dan op papier.'

[Lees artikel](#)

## 'Luister beter naar de professionals'

Hoe kunnen sociale wijkteams beter functioneren? Samen met collega-onderzoekers van NJi en Vilans zocht Hilde van Xanten, adviseur van Movisie, het antwoord in evaluatierapporten over wijkteams. Ze ontdekte een aantal 'aandachtsgebieden', maar heeft ook een boodschap voor gemeentelijke beleidsmakers. 'Luister beter naar de professionals of ze ook echt kunnen realiseren wat er met het beleid wordt beoogd.'

[Lees artikel](#)

## Lees hier de voorpublicatie van het pamflet "doen wat goed is"

Het sociale domein is gebaat bij de praktische wijsheid van publieke professionals als huisartsen, wijkverpleegkundige en leerkracht. Huisartsen, wijkverpleegkundigen, leerkrachten, het zijn allemaal professionals in het publieke domein. Organisatiefilosoof Sophie Albers en bestuurskundige Albert-Jan Kruijer roepen in hun pamflet "Doen wat goed is" beleidsmakers, gemeenten en politici op meer gebruik te maken van de praktische wijsheid van professionals. In het eerste nummer van De Eerstelijns van dit jaar, verschijnt een interview en online hebben we de primeur van een voorpublicatie!

[Lees artikel](#)

## 'Monitoring moet inwoner dienen, dán krijg je professional mee'

Gemeenten willen graag inzicht hebben in de effecten van hun bestedingen. Terecht, maar de professionals die deze gegevens vervolgens moeten vastleggen, ervaren dat vaak als onnodige administratie. Onderzoeker Sanneke Verweij van Movisie: 'Zij moeten het daadwerkelijke nut van monitoring zelf ervaren. Dat gebeurt alleen als monitoring plaatsvindt vanuit de bedoeling: de ondersteuning aan inwoners verbeteren.'

[Lees artikel](#)

## Duw het sociale domein niet de zorg in

Charlotte Bouwman zat dagenlang met haar hondje voor het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport om aandacht te vragen voor de wachtlijsten in de GGZ. Het is schrijnend dat iemand die al 21 zelfmoordpogingen deed jaren moet wachten op een plek. Dan klopt er echt iets niet. Maar wat niet?

[Lees artikel](#)

## Handvatten voor samenwerking JGZ, wijkteam en onderwijs

Voor een optimale samenwerking tussen jeugdgezondheidszorg (JGZ), wijkteams en onderwijs is niet één afzonderlijke succesfactor aan te wijzen. Wel is het opbouwen van een goede werkrelatie cruciaal. Dat concluderen onderzoekers van het Nederlands Jeugdinstituut, het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en het Verwey-Jonker Instituut.

[Lees artikel](#)

## Wijkteams onderschatten netwerkkracht van zorgvragers

Wijkteamprofessionals verkennen (nog) onvoldoende de potentie van het eigen netwerk van zorgvragers. Dit is een van de conclusies van Rotterdams onderzoek naar activering van netwerksteun.

[Lees artikel](#)

### Arnhemse kinderen straks vanuit basisschool naar de tandarts

In Arnhem krijgt 22 procent van de kinderen geen periodieke controle bij de tandarts. Dat is slechter dan het landelijk gemiddelde. Ondanks dat mondzorg voor kinderen wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Daar moet wat aan gebeuren, vinden PvdA en SP. Ze komen daarom met een plan.

[Lees artikel](#)

### Is Aalsmeer klaar voor participatiesamenleving?

Als het aan de gemeente ligt is Aalsmeer er klaar voor. Op donderdag 9 januari werd tijdens de commissievergadering Maatschappij en Bestuur het rapport 'De kracht van Aalsmeer', Strategie Sociaal Domein 2019-2023, besproken. Een behoorlijk abstract geschreven dynamisch rapport vol goede bedoelingen over wat de gemeente allemaal van plan is te doen. Samengevat in een spoorboekje en met een infographic, een combinatie van tekst en beeld, verduidelijkt. Wie kan daar tegen zijn? In ieder geval niet Maaike Vertregt van GroenLinks, die vond dat het er mooi uitzag met veel toelichting erbij.

[Lees artikel](#)

### Krachtige Basiszorg in Haarlem Oost pakt oorzaak van medische klachten aan

Hoge gezondheidsrisico's, lage gezondheidsvaardigheden en problemen op het gebied van werk, wonen, geldzaken en gezondheid; daar hebben inwoners van de stadsdelen Oost en Schalkwijk in verhouding tot andere wijken in Haarlem vaker mee te maken. De sociale en economische gesteldheid van bewoners in deze wijken leidt gemiddeld vaker tot gezondheidsproblemen. Het project Krachtige Basiszorg organiseert zorg op de juiste plek voor mensen met problematiek op meerdere leefdomeinen.

[Lees artikel](#)

### 'Geen opdracht, geen geld' voor tekort zorgorganisatie Rondom Wijchen

De overschrijding op bedrijfsvoeringskosten van zorg- en welzijnsorganisatie Rondom Wijchen worden niet door de gemeente vergoed. Dit bepleaade de gemeenteraad donderdagavond in meerderheid. Deze volgt daarmee het standpunt van het college, die zegt geen opdracht te hebben gegeven die geleid heeft tot deze kosten. Eerder werd al besloten de samenwerking met Rondom Wijchen per 1 januari te beëindigen.

[Lees artikel](#)

### Wijchen zet bijl aan Jeugdhulp en Wmo om fors tekort te dichten

Wijchen voert stevige maatregelen door om een tekort van 1,7 miljoen euro op de zorgbudgetten voor jeugdhulp en Wmo. De maatregelen zijn 'pijnlijk maar noodzakelijk', vindt zowel het college als de gemeenteraad. Het opvoeren van wachtlijsten als bezuinigingsmaatregel deed nog enig stof opwaaien, maar de avond werd vooral spannend omdat wethouder Titus Burgers (PvdA) een motie van wantrouwen te verduren kreeg.

[Lees artikel](#)

## Haarlem in actie voor sociaal ondernemerschap

Gemeente Haarlem wil sociaal ondernemerschap in de hele stad versterken. Dat staat ook vastgelegd in het coalitieakkoord van 2018. Momenteel werkt de gemeente daarom aan een actieprogramma. Projectleider Ruud Meijer vertelt over de aanpak en vraagt om denkracht van andere gemeenten en partijen: hoe kunnen we bijdragen aan deze groeiende sector op de scheidslijn van economie, onderwijs, duurzaamheid en sociale zaken?

[Lees artikel](#)

## Gemeente Schagen gaat 'omgekeerd werken'

U leest het goed, de gemeente wil een nieuwe wijze van werken toepassen, de medewerkers moeten werken en denken vanuit de hulpvraag van de inwoners. Of anders gezegd: eerst zoeken wat nodig is, pas als dit helder is, komt de juridische toets: of de gevonden oplossing past binnen de grondvoorwaarden van de diverse wetten.

[Lees artikel](#)

## CDA lovend over Wijkgebouw Bilgaard

Vandaag een bezoek gebracht aan het epicentrum van de sociale infrastructuur in de wijk Bilgaard, het wijkcentrum. Na een hartelijk ontvangst bij de balie krijg ik een uitgebreide rondleiding van de recent uitgeroepen 'lokale held' Dick Bootsma. Deze veelzijdige spin in het web werkt aan allerlei activiteiten, projecten en samenwerkingen. Hij zorgt voor een soepele en professionele vrijwilligersorganisatie die altijd toegankelijk moet blijven, en dat lukt hem en zijn collega's erg goed.

[Lees artikel](#)

## Maassluis werkt samen met Vlaardingen en Schiedam aan betere jeugdhulp

De gemeenteraad van Maassluis heeft op dinsdag 4 februari 2020 ingestemd met het voorstel om samen met Vlaardingen en Schiedam de jeugdhulp anders te organiseren.

[Lees artikel](#)

## Betere zorg voor kwetsbare inwoners

Gezonde inwoners. Dat is de inzet van de samenwerking die de gemeente Arnhem en zorgverzekeraar Menzis gisteren ondertekenden. Beide partijen werken al samen sinds 2011, en die samenwerking wordt nu verder uitgebreid. Daarmee wordt de zorg voor de meest kwetsbare inwoners verbeterd. Het maakt niet uit bij wie inwoners verzekerd zijn of vanuit welke wetgeving (wmo, wlz, wvw of jeugdwet) zij recht op zorg hebben.

[Lees artikel](#)

## Ede zet 'krachtgezinnen' in tegen uithuisplaatsing

De gemeente Ede gaat zogenoemde krachtgezinnen inzetten, als laatste redmiddel om uithuisplaatsing van kinderen te voorkomen. Deze nieuwe vorm van hulpverlening is een tussenvorm van formele en informele zorg.

[Lees artikel](#)

## Patiëntveiligheid ouderen aangepakt in Amsterdam Zuidoost

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) test vanaf 5 februari een nieuwe aanpak in Amsterdam Zuidoost om de zorg aan kwetsbare ouderen te verbeteren. Paramedische en verpleegkunde-stagiairs van mbo- en hbo-niveau gaan voortaan in teams en met de wijkzorg samenwerken aan optimale zorg voor deze patiënten. 'Het gaat vaak mis bij de overdracht.'

[Lees artikel](#)

## Sociale wijkteams Enschede een zorg: erg duur met slecht resultaat

De gemeenteraad van Enschede en de stedelijke Rekenkamer maken zich in toenemende mate zorgen over het gapende verschil tussen het papieren beleid en de dagelijkse werkelijkheid in de Jeugdzorg. De gemeenteraad wil snel actie van wethouder Van den Berg die bestuurlijke verantwoordelijkheid draagt voor de allerwegen, van links tot rechts, gedeelde zorgen over de Zorg, zeker de Jeugdzorg. De raadsfracties van CDA en SP zullen in elk geval met moties komen, wellicht een gezamenlijke. Als dat dan nog nodig is, want Van den Berg kondigde na een mea culpa voor de ondoordringbaarheid en de bureaucratie twee bijeenkomsten aan: begin maart 'over de knoppen waaraan kan worden gedraaid' en begin april over 'een plan van aanpak dat we gaan optuigen'. En de Rekenkamer doet vervolgonderzoek.

[Lees artikel](#)

## Zorgstelsel Amsterdam op de schop

Het Amsterdamse zorgstelsel gaat per 2021 op de schop. Er komen 22 tot 34 buurtteams die een groot deel van de ambulante ondersteuning gaan bieden. Ook bieden zij onder meer maatschappelijke dienstverlening, schuldhulpverlening en sociaal raadslieden werk. De teams worden daarnaast de toegangspoort tot specialistische hulp. Het is een van de grootste veranderingen in het zorgstelsel van de afgelopen jaren, stelt wethouder Simone Kukenheim (zorg, D66).

[Lees artikel](#)